

# @茂名人：关于2023年群众安全感满意度调查，这些知识您get到了吗？

健康茂名 2023-10-17 18:05 发表于广东



## 一、群众安全感满意度调查测评方式

**（一）调查对象。**面向茂名市7个区(市)的常住人口，每个区(县级市)、经济功能区的常住人口数进行有效样本抽样分配，对全市学生、企业职工、事业单位人员、机关单位人员、个体户、农民、自由职业者、无业(失业)人员及离退休人员等进行调查。

**（二）调查内容。**一是人民群众对当地平安建设成效的总体评价，主要包括人民群众对当地社会治安状况的评价，对当地治安问题处置情况的评价，对开展“平安创建”活动情况的评价等。二是人民群众对当地政法队伍执法情况的评价，主要包括人民群众对当地公安民警、交警执法情况的评价，对检察院检察官执法办案情况的评价，对法院法官(法警)执法办案情况的评价，对司法行政部门开展法制宣传教育及矛盾调处工作情况的评价等。三是其他满意度调查。包括扫黑除恶满意度、打击整治养老诈骗专项行动满意度等。

**（三）调查方式。**省委平安办委托第三方调查机构，通过计算机辅助电话(简称CATI)、微信朋友圈广告定向推送问卷和实地走访问卷调查方式，调查比例分别为20%、30%和50%。其中电话调查全部采用手机号码调查。

**（四）调查时间。**2023年10月至11月为调查时间。访问分别在上午、下午、晚间进行，访问时间4至8分钟不等。

## 二、社会治理群众评价第三方调查问卷

### (一) 甄别

#### 1、请问您居住在哪个区(市)?

- ☐1 ☐茂南区      (2) 电白区      (3) 信宜市  
(4) 高州市      (5) 化州市      (6) 滨海新区  
(7) 高新技术产业开发区

#### 1.1、具体哪个镇街? (访问时以选项形式选择 ☐)

#### 1.2、请问：您是否在当地居住有半年以上?

- (1) 有      (2) 没有<终止访问>

#### 2、您的年龄是:

- (1) 18岁以下<终止访问>  
(2) 18—25岁  
(3) 26—40岁  
(4) 41—50岁  
(5) 51—60岁  
(6) 61岁以上

### (二) 主体内容

#### 1、对于您居住地周边的社会治安状况，您感觉安全吗? ☐单选题 ☐

- (1) 安全      (2) 比较安全  
(3) 不太安全      (4) 不安全

哪些因素让您觉得安全/不安全?

#### 2、您认为所在地以下哪些地方治安不好? ☐多选题 ☐

- (1) 农村      (2) 城中村      (3) 农贸市场、批发市场
- (4) 公园广场      (5) 商场
- (6) 车站(火车站、汽车站等)      (7) 网吧酒吧
- (8) 学校      (9) 其他

**3、居住地附近夜间单独出行，您担心自己的财产或者人身安全吗？☐ 单选题 ☐**

- (1) 担心      (2) 比较担心
- (3) 不太担心      (4) 不担心

**4、最近一年，您在居住地附近发现/经历过下列哪些治安问题？☐ 多选题 ☐**

- (1) 流氓黑恶团伙
- (2) 吸毒、贩毒
- (3) 聚众赌博、网络赌博
- (4) 电信网络诈骗
- (5) 非法集资、网络传销
- (6) 盗窃、抢劫、拐骗
- (7) 卖淫嫖娼
- (8) 制售假冒食品药品
- (9) 其他

**5、您最关注的安全问题有哪些？☐ 多选题 ☐**

- (1) 社会治安      (2) 生产安全
- (3) 食品药品安全      (4) 生态环境安全
- (5) 交通安全      (6) 消防安全
- (7) 网络信息安全
- (8) 公共卫生安全（含医疗事故、传染病等）
- (9) 其他

**6、您对所在地公安机关打击违法犯罪是否满意？☐ 单选题 ☐**

- (1) 满意      (2) 比较满意

(3) 不太满意      (4) 不满意

(5) 不了解/不清楚

**7、您对公安机关现场、网上服务是否满意？□单选题□**

(1) 满意              (2) 比较满意

(3) 不太满意      (4) 不满意

(5) 不了解/不清楚

**8、您认为所在地民警执法办案是否公平公正？□单选题□**

(1) 公正              (2) 比较公正

(3) 不太公正      (4) 不公正

(5) 不了解/不清楚

**9、您认为目前影响您对所在地公安工作满意度的主要因素是？□多选题□**

(1) 一些涉及群众利益的民生小案没有得到及时侦破

(2) 街面见警率较低、管事率低

(3) 出警慢或没有民警到场、态度不好等接处警不力

(4) 窗口部门办事效率不高

(5) 电信诈骗等侵财类案件高发

(6) 安全防范知识宣传不够

(7) 举报违法犯罪线索得不到及时回应

(8) 派出所对群众报警求助推诿扯皮

(9) 其他(请注明)

**10、您对所在地法院、法庭工作是否满意？□单选题□**

(1) 满意              (2) 比较满意

(3) 不太满意      (4) 不满意

(5) 不了解/不清楚

您不满意的原因是？（10选择3或4□

**11、您对所在地检察院工作是否满意？□单选题□**

- (1) 满意                      (2) 比较满意
- (3) 不太满意              (4) 不满意
- (5) 不了解/不清楚

您不满意的原因是？(11选择3或4)

**12、您对所在地司法局、司法所工作是否满意？□单选题□**

- (1) 满意                      (2) 比较满意
- (3) 不太满意              (4) 不满意
- (5) 不了解/不清楚

您不满意的原因是？(12选择3或4)

**13、您认为以下哪些单位的工作还有待改进？□多选题□**

- (1) 公安机关（派出所）（请注明改进方向）
- (2) 检察院（请注明改进方向）
- (3) 法院（人民法庭）（请注明改进方向）
- (4) 司法局（司法所）（请注明改进方向）
- (5) 无

**14、您对所在地打击电信网络诈骗行动是否满意？（单选题□**

- (1) 满意                      (2) 比较满意
- (3) 不太满意              (4) 不满意
- (5) 不了解/不清楚

**15、您对扫黑除恶专项斗争取得的成效是否满意？（单选题□**

- (1) 满意                      (2) 比较满意
- (3) 不太满意              (4) 不满意

**16、您身边出现矛盾纠纷、社会治安问题能不能及时得到处理？（单选题□**

- (1) 不知道向谁反映

- (2) 反映了, 没人管
- (3) 有人管, 效果不好
- (4) 能得到有效处理
- (5) 不了解/不清楚

**17、您或您的家人是否参与过平安创建活动? (多选题 ☐)**

- (1) 参与过平安志愿者、平安红袖章、安全员、义务消防员
- (2) 参与过平安巡防、纠纷调解
- (3) 参与过平安宣传 (包括制作、发放、张贴相关宣传资料, 编排、演出相关文艺节目等 ☐)
- (4) 参与过禁毒、禁赌、扫黄
- (5) 参与过、观看过电视等学习过消防演习、应急演练
- (6) 主动制止或报告违法犯罪行为 (如偷盗、抢劫、斗殴等) 及公共安全问题 (如消防、交通、食品药品、市政设施安全等 ☐)
- (7) 参与过平安爆料 (通过微信或电话等)、以前参与过平安建设有关问卷调查
- (8) 其他 (说明):
- (9) 以上都没有参加过

**18、您对当地开展平安建设工作是否满意? (单选题 ☐)**

- (1) 满意            (2) 比较满意
- (3) 不太满意    (4) 不满意
- (5) 不了解/不清楚

**19、您对所在社区社会治理 (对社区范围内公共事务 如社区环境问题、社区安全问题、社区停车问题、社区帮老爱幼等所进行的治理 ☐) 的总体满意度是? (单选题 ☐)**

- (1) 满意            (2) 比较满意
- (3) 不太满意    (4) 不满意
- (5) 不了解/不清楚

**20、您认为社区治理需要加强哪些方面? (多选题 ☐)**

- (1) 改善社区人居环境
- (2) 加快社区综合服务设施建设
- (3) 改善社区治安
- (4) 开展社区公共活动
- (5) 开展便民服务
- (6) 志愿服务
- (7) 其他

**21、您主要通过什么渠道获取所在地或茂名市的政法等政府单位信息？（可多选）**

- (1) 政府官网
- (2) 政务微信、微博、快手、抖音等平台
- (3) 网络非政务新媒体传播
- (4) 手机短信、彩信通知
- (5) 有社区人员或其他办事人员在的微信群、QQ群等
- (6) 广播电视、报纸报刊等传统媒体
- (7) 家人、朋友等告知
- (8) 社区公告
- (9) 相关工作人员线下宣传或入户通知
- (10) 政务大厅或派出所等政府办公区域
- (11) 其他

**22、您对居住地的社会治安和政法工作有什么意见建议？**

**(三) 背景信息**

**1、您的受教育程度：**

- (1) 未上过学    (2) 小学    (3) 初中
- (4) 高中(中专/职高/技校)    (5) 大学专科
- (6) 大学本科及以上

## 2、您的职业或身份：

- (1) 工人（如工厂工人/建筑工人/城市环卫工人等）
- (2) 小商贩/个体户
- (3) 公司职员
- (4) 企业主/雇主
- (5) 党政机关/事业单位/国有企业工作人员
- (6) 文教科卫体专业人士（如教师/医生/律师等）
- (7) 服务业人员（如餐饮服务员/司机/售货员等）
- (8) 农民/渔民
- (9) 自由职业者（如作家/艺术家/摄影家等）
- (10) 在校学生
- (11) 无业/失业人员
- (12) 离退休人员
- ☐ (13) 其他（请注明：

## 3、您的户口登记地是（户籍所在地 ☐：

- (1) 茂名市
- (2) 广东省（非茂名市 ☐
- (3) 非广东省

## 4、被访者性别是：

- (1) 男
- (2) 女